

跨境健康纪录

常见问题

1. 甚么是跨境健康纪录？

合资格领取医疗券并拥有医健通户口的长者可在指定的医疗机构接受诊症前，预先透过医健通流动应用程序（流动应用程序）申请医健通电子健康纪录。申请获批和系统在核实其授权后，会以加密方式传送其健康纪录的副本至指定的医疗机构，而用以开启纪录的档案二维码和密码二维码则会在长者的医健通流动应用程序内显示。长者其后在指定的医疗机构就诊时，可按个人意愿向相关医护人员展示档案二维码及密码二维码，让他们开启及浏览健康纪录，从而为长者提供更准确的诊断和治疗。

2. 谁可以申请跨境健康纪录？

于当年度年满 65 岁或以上、符合资格领取长者医疗券并拥用医健通户口的长者，即可透过流动应用程序申请跨境健康纪录。

3. 我可以替我的家人申请跨境健康纪录吗？

可以。你须先于流动应用程序登记成为你家人的照顾者，便可以通过流动应用程序的「照顾者」功能为其作出相关申请。

4. 如何申请跨境健康纪录？

登入流动应用程序后，选择「医疗计划」，点击「长者医疗券计划」纪录卡中的「跨境健康纪录」；选择指定的医疗机构及阅读相关的重要通告后，即可提交跨境健康纪录申请。

5. 指定的医疗机构包括哪些医疗机构？

「跨境健康纪录」功能只适用于医务卫生局指明及认证的境外医疗机构，以保障市民的医疗数据安全。在现阶段的试行安排下，指定的医疗机构只包括香港大学深圳医院。

内部补充资料:

稍后将会陆续推展至纳入「长者医疗券大湾区试点计划」内的大湾区医疗机构，详情可参阅 https://www.hcv.gov.hk/tc/hcv_gba_pilot_scheme/index.html。

获纳入「试点计划」的七间医疗机构为：

- 位于广州市的中山大学附属第一医院
- 位于南沙的中山大学附属第一医院南沙院区
- 位于中山市的中山陈星海中西医结合医院

- 位于东莞市的东莞东华医院
- 位于深圳市的深圳新风和睦家医院
- 位于深圳市罗湖区的深圳爱康健口腔医院
- 位于深圳市福田区的深圳紫荆口腔门诊部／深圳朱胜吉口腔门诊部

6. 跨境健康纪录包括甚么纪录？

跨境健康纪录包括你在医健通内所有的敏感、药物不良反应、出生和防疫注射纪录副本，以及过去三年的其他健康纪录副本，包括：

- 与医护提供者接触的资料／预约摘要；
- 诊断纪录；
- 医疗程序；
- 药物配发纪录；
- 药物处方纪录；
- 临床纪录和摘要；
- 其他检验报告；
- 转介；
- 化验纪录；
- 放射检查纪录；
- 中医诊断；
- 中医疗法；
- 中药处方纪录；
- 中药配发纪录；
- 观察及生活方式纪录；及
- 医疗证明书。

健康纪录副本只会记载申请当刻存于医健通的健康纪录。因此，每次诊症前应提交新的申请，让获授权医护人员可浏览最新的纪录。

7. 为甚么我的跨境健康纪录当中未能包括我于私家医护机构求医时获得的健康纪录？

如果你希望取得医院管理局和卫生署以外的医护机构的纪录，你需确保你已给予你就医的私家医护机构互通同意。你可透过流动应用程式内的「管理互通同意」给予该医护机构互通同意。更多管理互通同意的详情，可浏览 <https://www.ehealth.gov.hk/tc/you-and-your-family/sharing-consent/index.html>。你亦可以向医护机构查询，以了解该医护机构的纪录是否已互通至医健通。

8. 申请跨境健康纪录需时多久？

在一般情况下，申请需要 72 小时处理。如你有大量的健康纪录，处理时间可能会较长。申请处理完成后，你将会经你所选的通讯方式（例如手机短讯或电邮）收到通知。你应在诊症前三天提出申请，以供指定医疗机构的医护专业人员开启及浏览健康纪录。若有紧急需要，可以先咨询你的医护专业人员考虑使用其他途径浏览你的健康纪录。

9. 我如何得知申请进度？

当完成处理有关申请时，你将会透过你所选的通讯方式（例如手机短讯或电邮）收到通知。你同时亦可于流动应用程式内查阅申请进度。如果你已将你的流动装置设定为预设装置，流动应用程式亦会发出推送通知。

10. 申请处理完成后，我要怎样做？

当收到申请处理完成通知后，你可在指定医疗机构就诊时，按个人意愿向相关医护人员展示档案二维码及密码二维码，让他们开启及浏览健康纪录。

11. 如果我忘记密码，可以怎样做？

如果你忘记密码，你可点击「跨境健康纪录」的「密码二维码」，密码会在长者的医健通流动应用程式内显示。

12. 我可以查阅我申请的跨境健康纪录吗？

『跨境健康纪录』新功能旨在便利合资格长者在指定的医疗机构就医时，能在其授权下让医护人员浏览相关医健通健康纪录副本。因此，你不能直接于医健通流动应用程式内查阅该申请的健康纪录副本。

然而，现时市民已经可以透过医健通流动应用程式取览自己的药物纪录、敏感及药物不良反应、就诊和检查纪录等重要资料。市民亦可以申请以纸本或电子形式获取储存在医健通的个人电子健康纪录。

13. 谁可以浏览我申请的跨境健康纪录？

只有医务卫生局指明及认证的境外医疗机构的医护专业人员透过扫描你提供的档案二维码及密码二维码后，才可以浏览你的健康纪录副本。其他人士即使获得二维码亦不能取览有关纪录。

14. 申请纪录及二维码将保留多少天？

申请纪录及二维码将在医健通系统保留 270 天。

15. 获授权的医疗机构可保存我的跨境健康纪录吗？如可以，将保留多少天？

医疗机构须在 60 天后删除经加密的健康纪录副本。医护专业人员只有在医疗咨询期间在病人授权并提供相关二维码及密码后才可查阅健康纪录。

16. 我可以重复申请跨境健康纪录吗？

如果你上次申请的健康纪录已经是系统内最新的纪录，申请状况会显示为「重复申请」。你可以提供你上次申请的档案二维码及密码二维码给你指定的医疗机构以浏览纪录。

17. 在有关纪录传送时，如何确保我的私隐及网络安全？

当你在医健通流动应用程序提交「跨境健康纪录」申请，系统在核实授权后，会以加密方式经安全电子渠道，将健康纪录的副本传送至医务卫生局指明及认证的境外医疗机构，而用以开启纪录的档案二维码和密码二维码会在你的流动应用程序内显示。该医疗机构的医护专业人员，于获得你提供的档案二维码及二维码密码后，才可浏览你的健康纪录。医疗机构亦须将健康纪录副本保留 60 天后删除。其他人士即使获得二维码亦不能取覽有关纪录。

18. 为甚么医健通未能提供跨境健康纪录？

在某些情况下，我们或未能提供有关的跨境健康纪录，如：

- a. 医护接受者并没有登记医健通；
- b. 医护接受者不是在世人士；
- c. 医护接受者并无提供电子健康纪录专员(专员)合理地要求的资料，例如能以令他信纳医护接受者身份的资讯；
- d. 纪录不存在于系统内或有关的使用由另一方所控制；
- e. 专员不能在不披露另一名个人属医护接受者的个人资料的情况下依从该项申请；但如专员信纳该另一名个人已同意向该医护接受者披露该资料，则属例外；或
- f. 在其他情况下，《私隐条例》或任何其他条例在当其时禁止依从该申请。

19. 如有查询，我可以与谁联络？

如对跨境健康纪录有任何问题或查询，请致电 (852) 3467 6300 与电子健康纪录申请及咨询中心联络。

如对长者医疗券计划有任何问题或查询，请致电 (852) 2838 2311 与卫生署医疗券事务科联络。